



JAMSTVENI LIST

Proizvođač jamči za kvalitetu i besprijekoran rad proizvoda ukoliko će se kupac – korisnik pridržavati priloženih uputa i općih pravila za uporabu tehničkih uređaja. Unatoč tome, može se dogoditi da proizvod ne radi ispravno. U tom slučaju proizvođač se obvezuje na svoj trošak popraviti sve kvarove i tehničke nedostatke koji na proizvodu nastanu u jamstvenom roku pri normalnoj uporabi i poštivanju tehničkih uputa.

Jamstvo traje 24 mjeseca (2 godine) i počinje teći datumom isporuke kupljenog proizvoda krajnjem korisniku, a dokazuje se predloženjem računa i ovjerenog jamstvenog lista koji mora biti pravilno popunjen, potpisan i ovjeren pečatom od strane prodavatelja i ovlaštene osobe - instalatera.

JAMSTVO NE UKLJUČUJE :

- kvarove nastale nepravilnim rukovanjem, kvarove nastale zbog istrošenosti uređaja ili njegovih dijelova, kvarove nastale utjecajem okoline neprikladne za normalni rad uređaja
- rad pod prevelikom naponom ili kvarove nastale zbog neispravne električne instalacije
- kvarove nastale elementarnom nepogodom ili višom silom (požar, poplava, potres...)
- kvarove nastale zbog mehaničkih oštećenja, pada, pritiska i sl.
- kvarove nastale zbog montaže i korištenja u neodgovarajućim prostorima i uvjetima (vlaga, temperatura ...)

JAMSTVO NE VRIJEDI ILI PRESTAJE U SLUČAJU :

- da je montažu, ugradnju ili spajanje izvršila neovlaštena osoba
- da proizvod nije montiran, ugrađen i spojen isključivo prema priloženim uputama
- dogradnje ili prespajanja bez pismene suglasnosti proizvođača ili ovlaštene stručne osobe
- ako je proizvod popravljan ili otvaran od strane neovlaštenih osoba
- korištenja proizvoda u namjenu za koju nisu predviđeni
- ako je oštećenje ili kvar uzrokovan neispravnim drugim spojenim uređajem (pumpe, grijači, ventili i sl.)

OSTALI UVJETI JAMSTVA:

- u jamstvenom roku kvarove smije popravljati isključivo ovlaštenu servis
- u slučaju da kupac na servis pošalje proizvod koji je ispravan, tj. radi sukladno tehničkom opisu i napatku o uporabi, kupcu ćemo naplatiti pregled i testiranje proizvoda, te troškove dostave
- ako popravak traje dulje od 15 dana, jamstvo se produljuje za duljinu trajanja popravka
- u slučaju da kvar u jamstvenom roku nije otklonjen u roku od 45 dana od zaprimanja proizvoda na servis, proizvođač se obvezuje da će proizvod zamjeniti novim
- servis i zamjenski dijelovi za proizvode biti će na raspolaganju kroz vrijeme od 7 godina

NAPOMENE:

- troškove i rizik dopreme proizvoda do servisa snosi kupac
- prijavljena roba se predaje osobno ili se šalje nekom od dostavnih službi
- svi proizvodi koji se šalju bilo kakvim oblikom dostave, moraju biti zaštićena od oštećenja prilikom transporta
- oštećenja nastala u transportu izazvana lošim pakiranjem snosi pošiljatelj.

Naziv i model proizvoda

Datum kupnje i broj računa

Ovlaštena osoba - instalater

Potpis i pečat prodavača